

独立・起業【成功↔失敗】の分かれ道はココ!

低資本スタート!
特集

大手企業・成長事業の
戦略パートナー募集特集

お店で開業特集

FC&独立開業フェア
2/18 in 福岡 出展企業特集

[雇われない生き方]が探せる独立情報誌

アントレ

<http://entre.yahoo.co.jp>

3月号
定価500円

RECRUIT

出世・収入・上司・仕事・成長・時間
自分で決める!



プロ独立した6人の決断とその後

●起業家の軌跡
中卒プロボクサー
から大転身
100億円企業を
作り上げた男
小笠公也氏
オンラインスクール代表取締役会長兼CEO

40代・50代
「脱サラ組」
思わぬ落とし穴

体力・精神力の衰え、
夫婦関係の危機……

金持ちオーナー
貧乏オーナー

今どき実例25

コンビニで成功する
のはどんな人?

File Number.96

President Kōya Kobayashi

職人の技能と、**独自開発の商材・工法**で、
関西を代表するリフォーム企業をつくった男

株式会社オンテックス
代表取締役会長兼CEO

小笠公也

高所作業も恐れぬ度胸と、職人としての腕を頼りに塗装業者として独立した小笠公也。

だが下請けの理不尽な現実が、小笠に元請けリフォーム業への脱却を誓わせる。

独自開発の外装塗装材や工法による競合との差別化。それを使いこなす高い職人の技能。

そして施工後のベンキ一滴の汚れも見逃さぬ厳しいモラルで、顧客満足度を高めていく。

リフォーム業界にまつわる様々な問題が噴出している今こそ、

あいまいな業界のあり方に妥協せず、るべき方向を提示する経営者が求められているのだ。

これまでの人生の軌跡

TOMOYA OZASA

1963.4

大阪府に生まれる

1女2男の末っ子。勉強嫌いのやんちゃだったが、学校をさぼったことはなし。新聞配達のパートを続けるなど、一身上もあった。中学校卒業後、料理人見習としてプロボクサーを目指す。しかし、料理監修の失敗から腰に筋肉を怪我、デビュー戦1戦のみで引退。アルバイトでやっていた金儲けに満足。

1984.7

オザサ装設工業創立

親方から独立するよう言われ、金儲けの人と2人で、シャッター付きガレージを借り独立。走くきれいな仕事ぶりと、片かからのが高品質が頭をもつて顧客を獲得。中学校卒業後、料理人見習としてプロボクサーを目指す。しかし、料理監修の失敗から腰に筋肉を怪我、デビュー戦1戦のみで引退。アルバイトでやっていた金儲けに満足。

1991.1

大手メーカー特約店に、リフォーム業に専念

91年に日本ペイント、93年に開拓ペイント上野の店舗を経由して事業としての信用を高め。しかし、オリジナル商品なしでは競争力がないと悟り、自社ブランドのセラミック外壁用塗料を開発し、下請けの立場の不安定さを克服。元請けへの転身を図る。

1999.4

関西大学と委託研究契約を結ぶ

研究施設を借りることで、商品開発力をアップ。以後、コンクリート固化度測定装置「テリオオースター」や、外壁熱材「E-テックスプロヒート工法」の開発、特許出願、遮熱涂料「サモテクト」開発など多くの成果を挙げる。2000年、社名を「オーディックス」に。

2002.4

同志社大学商学部に入学

大阪で受験資格を取り、AO入試で関大に合格。同年1月に就任した代理取締役会長CEOの業務と並行して、大学に通う。すでに中堅2本も提出しており、今年3月に無事卒業予定。

2003.10

アントレプレナー・オブ・ザ・イヤー・ジャパン受賞

すぐれた起業家を表彰する国際的なプログラム「BOYジャパン」のファイナリストに選ばれる。現在、グループCEOとして、リフォームを核とした住設事業、情報・通信関連事業、健保・福祉関連事業を統括する。

会長室に入ると、壁には張りくらはして突き出したフルーマーリンの頭とY字形の尾びれのはく脱が!! 約り上げた時の写真も飾つてある。獲物と本人を囲んで、その約束を実現するかのように美女が魅人!! 「さすがは会長……」と思心していると、「たまたま港の近くで新車の發表会をやつてたんで、キャンベーンガールの子らに一緒に写つてや」という(笑)。馬の写真もある。「馬主なのだ。夢は『G1勝利』と大きい」と、TVドラマに出でてくるような「大変わがりやすい会長」と会長室なのだった。

会長室に入ると、壁には張りくらはして突き出したフルーマーリンの頭とY字形の尾びれのはく脱が!! 約り上げた時の写真も飾つてある。獲物と本人を囲んで、その約束を実現するかのように美女が魅人!! 「さすがは会長……」と思心していると、「たまたま港の近くで新車の發表会をやつてたんで、キャンベーンガールの子らに一緒に写つてや」という(笑)。馬の写真もある。「馬主なのだ。夢は『G1勝利』と大きい」と、TVドラマに出でてくるような「大変わがりやすい会長」と会長室なのだった。

高校には行く気なかつたですね。なんせ、勉強キライだから。両親も「高校へ行け」とは言いませんでしたし、兄貴と比べてどうこう言つこともなかつた。ただ、「高校行かんのやつたら手に職を付けるとな」とやんわり言われて、親父の紹介で「一応大阪府なんぞで働く」とは言いませんでしたし、兄貴と比べてどうこう言つこともなかつた。

「はな、俺も行くわ」って、一緒にじふに行つて、入門しました。「風間ボクシングジム」いうところです。やつてみたら面白かったんですね。その時の友達はすぐ許めたんですけど、僕は続

いてみたら面白かったんですね。その時の友達はすぐ許めたんですけど、僕は続

になつた。根本塗装からの登録は減りつつあつたが、小畠個人への引き合いはあつた。元の親方の許しを得て、独自に仕事を受け始めた。やがて官公庁関係の仕事を来るようになり、契約のこともある。独立4年目の昭和には「株式会社オササ」として法人化。名実ともに経営者の道を歩み出した。

独立してよその仕事にも行くようになつたら、「こんなに儲かんのか」って驚きましたよ。根本塗装の時は仕事を終わつてから、大体こんななんやうつていう感じで金額決めて、カツカツでやつてしまつたから。例えば根本で一人1日一万五千円でやつてた仕事が、ほかのところでは3万円、5万円になる。よそは甘いなー思いましたよ。

その頃は内需拡大やら生産やらで仕事はいくらでもあつて、店舗で人を貰うだけでどんどん金が入つてきましたね。当時もう、下請けさん入れてね! 50人はおつたんと違うかな。仕事の評判も良かつたですよ。公園住宅とか、工場の建屋とか同じ形のものが並んでる現場に、ほかのところの職人と一緒に仕事を入つたら、一日瞭然ですよ。うちは仕事がダントンで連いしきれいやつたから。あと、相性というか、気合真夏の炎天下で床板部の段骨を塗つてる時に、隣でよその職人が根を上げて倒れよるでしょ、「ヨフシャ、やつたー!」てなんですか(笑)。

「このままではますいなあ」と思い出したんは、やっぱりバブル崩壊ですね。金を払わん雇い主が出でるようになりますから。塗装業界というのは、ますとにかく縮つてくれ、金のことはその後、みたいなことが多いんです。そうはいつても、こつちは塗料も使う

し職人の手でもねわなあかん。ある会

元請けにはなれないと悟った。

社が社員に何度も電話してしまいに行つてもらわがあかんので、「サラリーマン社長では話にならん」と、その大手建設会社のオーナーの家まで行つたこともある。もちろん、金の話なんかしたらこじれるんで、インターフォンで「近くに来たらどこへいらっしゃいますか」とうて帰つてきた。そしたら社長が焦つてね。最終的には600万円とかの差損金を取返しました。こつちも死ぬなんて、踏み倒されたことはほんとないですけど、「下請けでは上がけたらどうにもまづらん。何とか元請けになるようになあかん」と強く思うよくなつたんです。

セラミックの粉末を有機系樹脂に混ぜた塗料で、吹き付けると大理石が「ええよ」と言ってくれて、OEMでつくつせた塗料で、吹き付けると大理石が「ええよ」と言ってくれて、OEMでつくつせた塗料で、吹き付けると大理石が「ええよ」と言ってくれて、OEMでつくつせた塗料で、吹き付けると大理石が「ええよ」と

◆

してつくつくれないかと顧みに行きました。大手ではことごとく断られましたが、ある中堅のメーカーが「ええよ」と言ってくれて、OEMでつくつせた塗料で、吹き付けると大理石が「ええよ」と言ってくれて、OEMでつくつせた塗料で、吹き付けると大理石が「ええよ」と

たり、「オザキヤスト」をベースにして、本物の石積みやレンガ積みのような、目地のある外壁を表現できるようになります。研究・開発のための技術者も採用して、製造はOEM。同じものを作りながら、他のメーカーがつくつても、間にはいろんな中間業者が入つたら、施工料金は1坪あたり8000円とか1万円になりますよ。うちは、25000円でできる。全部自分でつくりてるのは大変なんで、99年に関西大学と香川府研究助成金を結んで、研究施設を借りるようにしたんです。ええ複数ありますよ(笑)。一台一億円とかする複数装置とか、いっぱいありますからね。2000年には、壁と仕上げ塗料の間に施工して外断熱効果を上げるE-テックス、2002年には赤外線、つまり熱ですわ、それを遮断する塗料「サーモテクト」をつくりました。そういう商品を持つことで、壁に外観のリフォームだけではなくて、断熱や直熱といった機能性のある工法を提案できるようになりました。

◆

2000年には社名を「オンテックス」に変更。その翌年、小畠はひょんなことからあれほど嫌いだった塾を再びする」となる。グループ内に「T会社ができ、経営者たるもの「T」の何たるかくらい理解しなければと考えたのだ。新聞で「T」関連の大学が学生を募集しているのを知り、受験を決意。ところが受験資格は当然ながら高卒以上、小畠は中卒である。

塗装しかできん職人じゃなくて、多能工を育てたいんですね。
そうでないと将来が開けてこんでしょ



TOMOYA OZASA



会社DATA
■設立／1994年7月
■資本額／2億3840万円
■売上高／112億3000万円
(2005年3月期)
■従業員数／1000名
■事業内容／一般住宅のリフォーム施工、リフォーム用部材販売



▲セラミック外壁造形材「オルテックウォール-S」のサンプル。目地も西側で本物の石材そっくりだが、実は造形。見た目だけなら、防水・耐水性を持ち、保温や断熱など從来の優れた点も実現した。他の複数の造形材と合わせて、オンラインで販売する商品である

行列は指で、そのかわりほかの部分は徹底的にやりました。「選択と集中」かんで、最初からベクトル、数式、おかけで大体は合格したんですけど、その頃にはもうひとつの軸線やった1丁会社が業績上がるんで、健康食品の会社にしてたんです。「もう1丁大学にも行く必要ないわ」と思てたんですが、たまたま法事の時に師範に「それやつたら、別の大学受けたら」

言われましてね。それで2002年に同士会の函授部にAO入試、アドミニションズ・オーフィス入試という制度があつて、それを受けて合格したんです。今はノートパソコンもあるし、大学行いながらでも仕事の指示はでき

る。8月と11月に試験があって、当時9科目ありましたわ。それなら最短でいこかと、家庭教師に来てもらって勉強したんです。因詔と社会は義務でしたね。国語なんか、選択したのに100点でしたからね。たた数学はそうはい

かんで、最初からベクトル、数式、直でしたからね。たた数学はそうはい

かんので、最初からベクトル、数式、直でしたからね。たた数学はそうはい

かんので、最初からベクトル、数式、直でしたからね。たた数学はそうはい

る。なるべく早く単位を取りたいんで、無理を承りたい。卒業は早くしたいんで、3回生の時に「成功ビジネスの着眼点」という卒論を提出したんです。が、先生に「失敗ビジネスについても書いてみなさい」と言われて。それでも4回生になつて提出しましたけれどね。

勉強は、目的あると楽しいし、やりますね。子供の頃はあんなにキライやつたのに。ここで見込みのある学生見つけたら、将来自分がエンジニアになつてとか考えてるんですが、集まつてくらには体育会系ばかり(笑)。飲んだり、食つたり、うちに泊まつたりね。

未成熟のリフォーム業界にあるべき姿を示した、厳しい自社ルールの徹底

2005年は、リフォーム許可が社

会を賜がせ、業界全体の信頼性にまで昇る付いた年であった。今や関西を中心に店舗その名を知られるようになつたオンラインストアにとって、人こそではない。小畠はこうしたりホーム業界全体にかかる問題に対し、どんな考え方を持つているのだろうか。

そもそも、「リフォーム業界」というものがいるのが間違なんですね。何の資格もいらん。「後、今日からリフォームやる」言つたら、そのへんのオフサーンでもすぐ始められる。本当は行政がきちんと認可制にして、リフォーム業者のものを規定すべきやと思います。それに違反して営業者はビシビシ取り締まるというのが、まず第一でしょ。うちの営業に行つた先でもね、要なりリフォームの形跡やら、「こんなもの、この家にはいらんはずや」という



ような人があつたりする。プロの目で見たらわかりますから、そういう異常を見つけたら、会社を通じて行政に連絡するようにしたんです。

では、うちの仕事の進め方はどうかといふと、まず施工単価や積算資料を企画公開しています。打ち合戦を防ぐの書類も複数式になつてますしね。工事にかかる前には、必ず現場の屋根とか床とか見えない所の写真を事務机に張つておくんです。技術については自信を持つてますけど、施工後にはお客様の満足度を知るためにアンケートハガキを渡してます。ハガキが戻ってきてないお客さんには、こちらから電話して話を聞いてます。そこでちょっとでもクレームがあれば、担当者

にペンキが付いてたとか「うちのはうきがなくなつた」とか「お風呂の底に工事で使つたらしの針金が落ちたとか」けど、そういう些細な不満でもほつたらかしにしどと、いつか会社や業界にとつて大きなイメージダウンになる。終わつた後も定期的にお客様の書類も複数式になつてますし、工事のところを巡回して、何か問題が出てないかチェックします。だから今、工事を育てたいんですね。うちの仕事をやるにせよ、独立するにせよ、そういった学校で施設以外の施工技術を学ぶ。建設しかでさん職人じゃなくて、多能工を育てたいんですね。うちの仕事をやるにせよ、独立するにせよ、そういった多能工を育てるにせよ、建設技術を学ぶ。つまり建設技術を学ぶ。うちにはダントツの業界いうのはいませんよ。昔はおりましたよ。けど、ダントツに先る人間というのは、いつか必ず問題起こさるからね。

◆
マスコミや自社の広報物で、小畠は「中堅のCEO」「元プロボクサー」「ナニワの急成長企業の創業者」といった、二つの急成長企業の創業者といつた。ある種「イケイケトントン」な経営者というイメージで語られていることが多い。実際の小畠はもっと抑制的で、柔軟な人物のようにも思われる……のだが、

この「選択と集中」の時代に、不動産事業、IT関連事業、健康・福祉関連事業と、グループ会社が多角化しているのを見ると、やはり強豪会社なのかも思つてしまふ。

いや、ただ大きくなればいいとは思つませんよ。多角化は私の、というより社員のためですわ。会社に入つて「これしかやつたらあかん」言われたら、夢がないでやん。うちは新商品開発の時も違うんですけど、社員から定期的に提案を募つてます。そこで面白そうな事業提案があれば、GIOを出しますし、赤字続きやつたら私達で止めさせます。

けど、私自身は自分の本業は塗装であり、リフォームやと思ってます。今成職人を育てるテクニカルスクールを開校するんですけどね。社員として新規をもらいながら、まずは塗装技術を学ぶ。一度現場作業を経験させて、今度はまた学校で塗装以外の施工技術を学ぶ。塗装しかでさん職人じゃなくて、多能工を育てたいんですね。うちの仕事をやるにせよ、独立するにせよ、そういった建設技術を学ぶ。つまり建設技術を学ぶ。うちにはダントツの業界いうのはいませんよ。昔はおりましたよ。けど、ダントツに先る人間というのは、いつか必ず問題起こさるからね。